

### EVIDENCIA DE REUNIÓN

Objeto de la	<b>Fortalecer la prestación del servicio y la orientación al ciudadano en la Alcaldía Local de San Cristóbal durante 2026, garantizando una atención eficiente y de calidad.</b>		
Fecha:	10 DE ABRIL-2026	Hora de inicio: <u>10:00 A.M.</u>	Modalidad: Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Virtual Telefónica <input type="checkbox"/> Míxta
Lugar:	Virtual plataforma Microsoft Teams	Hora de finalización: <u>11:00 A.M.</u>	
Dependencia:	Atención al Ciudadano	Nombre del Responsable: Ingrith Yuriel Valbuena Caima	

El día 10 de abril se llevó a cabo una capacitación virtual dirigida a la Alcaldía Local de San Cristóbal, en la cual se abordaron temas fundamentales relacionados con la atención al ciudadano. Durante la jornada, se explicó el objetivo de la atención al ciudadano, resaltando la importancia de brindar un servicio oportuno, eficiente y humanizado. Asimismo, se socializaron los diferentes canales de atención disponibles, incluyendo la atención presencial, telefónica y virtual, así como el uso adecuado de las redes sociales como medio de interacción institucional. Se presentó el funcionamiento de los medios tecnológicos, específicamente el sistema de digiturno y la atención telefónica, destacando su importancia en la organización y optimización del servicio. Igualmente, se dio a conocer el rol de la Casa Ciudadana y la estructura de las líneas de inversión, explicando las funciones que se desarrollan en cada una de las áreas. Se generó un espacio reservado para temas sensibles con la comunidad. También se socializó el manual de protocolo de atención elaborado por la Secretaría de Gobierno, haciendo énfasis en la prioridad en la atención a poblaciones vulnerables. Finalmente, se explicó la aplicación de la encuesta de percepción y satisfacción, indicando su importancia y metodología.

**Conclusiones:**

La capacitación permitió fortalecer los conocimientos del equipo frente a los procesos y herramientas de atención al ciudadano, promoviendo una prestación del servicio más organizada y centrada en las necesidades de la ciudadanía. Se resaltó la importancia de aplicar correctamente los protocolos establecidos, hacer uso adecuado de los canales de atención y garantizar un trato digno y prioritario a los ciudadanos. Como recomendaciones finales, se enfatizó la necesidad de realizar una adecuada preparación antes de iniciar la jornada laboral, así como mantener buenas prácticas durante la prestación del servicio, evitando omitir procedimientos clave que impacten la calidad de la atención. La jornada contribuyó al mejoramiento continuo del servicio y al fortalecimiento institucional.

## **DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:**

Se realiza la verificación del quórum, se aprueba acta del mes anterior.

Desde la Mesa Distrital se ha promovido la participación activa de todas las localidades, incluyendo el abordaje de temas estratégicos como la identificación y análisis de puntos críticos a nivel territorial, con énfasis en fortalecer la participación en cada localidad, a nivel distrital se está solicitando la generación de espacios que permitan mayor articulación entre la Secretaría de Ambiente y las mesas de Salud y Ambiente, Mesa de Arbolado, Mesa de Educación Ambiental y Mesa de Protección y Bienestar Animal, con el fin de fortalecer el trabajo conjunto y la visibilidad de las acciones.

Se realizó la contextualización con la Secretaría y actores de la Serranía del Zuque para aclarar información sobre el sendero y las obras ambientales, diferenciando que son procesos independientes. Se explicó que el proyecto de senderos está orientado a recreación pasiva y no contempla pavimentación, sino acciones como delimitación y adecuación del sendero existente. Asimismo, se anunció una sesión virtual para socializar la información con la comunidad, un recorrido en campo para mostrar las intervenciones y un segundo espacio para profundizar en aspectos normativos.

Se recibió la resolución final de la Comisión Ambiental Local tras varios meses de revisión. Debido a que el cronograma presenta retrasos, se propuso prorrogar las fechas para garantizar tiempos adecuados de inscripción, evaluación y participación. Se acordó que el documento será revisado por los integrantes y, posteriormente, se realizará una sesión extraordinaria para definir los ajustes.

Se presentó el proyecto 2502 de San Cristóbal, orientado a educación ambiental, huertas urbanas y reciclaje. Busca atender problemáticas socio ambientales mediante asistencia técnica, formación y fortalecimiento comunitario. Su ejecución se organiza en varias fases e incluye componentes de PROCEDAS, agricultura urbana y separación en la fuente, con apoyo en comunicación y participación.

### Compromisos:

Se invita a la comunidad a participar en la conmemoración del Día de la Tierra el 22 de abril, mediante un recorrido en la serranía del Zuque. El punto de encuentro será a las 9:00 a.m. en el Jardín Infantil Altos del Zuque, desde donde se iniciará la actividad.

La jornada consistirá en un recorrido de observación de flora y fauna, promoviendo el reconocimiento de la riqueza ambiental del territorio y la toma de fotografías. Las mejores imágenes serán premiadas con obsequios gestionados por la Biblioteca La Victoria y posteriormente exhibidas en este espacio.

Se extiende una invitación a actores y organizaciones ambientales de la localidad de San Cristóbal para participar en dos encuentros en el marco de la Red de Salud Ambiental y el PALSE, programados para los meses de mayo y junio.

Encuentro Inter local de Salud Ambiental, que se realizará el 23 de mayo de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., con la participación de seis localidades de la subregión de Oriente. Se espera la asistencia de aproximadamente 200 a 300 líderes comunitarios y organizaciones, y contará con actividades como feria de servicios, socialización de procesos, entrega de kits y apoyo en transporte y alimentación.

Para la conmemoración del Día del Río Bogotá, la Alcaldía tiene previstas varias actividades, principalmente enfocadas en la intervención de fuentes hídricas. En la localidad, se priorizará el río Fucha debido a su importancia estratégica, ya que permite avanzar en el cumplimiento de fallos judiciales, la protección de los Cerros Orientales y otros compromisos ambientales. En este marco, se realizarán acciones en quebradas y tributarios, incluyendo jornadas de siembra, sujetas a la coordinación con el Acueducto, que definirá en cuáles puntos se podrán llevar a cabo, posiblemente en la quebrada Chiguaza.

El objetivo es generar intervenciones visibles que fortalezcan la recuperación y cuidado de estos ecosistemas.



SECRETARÍA DE AMBIENTE



PARTICIPACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

Registro de participantes

Código: PM01-PR11-F2

Versión: 1

Fecha: 15 - abril 2026

Aula Ambiental o Localidad:

Eje temático:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Estrategia de educación ambiental o participación:

Condición poblacional:

Proceso forestal N°

N°	NOMBRE	SEXO		LGBT	RANGO DE EDAD-grupo etario						IDENTIFICACIÓN ÉTNICA						¿ES EXTRANJERO? / ¿TIENE ALGUNA	ENTIDAD U ORGANIZACIÓN	TELÉFONO		CORREO*	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	FIRMA
		HOMBRE	MUJER		0 a 6	7 a 13	14 a 17	18 a 28	29 a 59	> 60	AFROCOLOMBIANO	PALESTINEA	INDIGENA	RAIZAL	GITANO- ROM	NINGUNO			CELULAR y/o fijo				
1	Natalia Valderrama Serna	X								X					X	BB- Páramo	312775268	sonastobaljb@gmail.com	1023966171	Natalia V			
2	MPP Juliana Bohorquez	X								X					X	Alcaldía. Mar Territorio	318401205	mariaj.bohorquez@gob	53.153.343	MJB			
3	Nataly Sorez B	X						X							X	ALSC CYP A.	3227884609	nataly.sorez@gobiambogob	1012347074	Nataly S			
4	Jorge Alayón															ALSC CYP A.	313961945	alajayon@yahoo.com	79550071	Jorge A			
5	Johanna Yaguara	X						X								UT Ambiental	3102763480	utambiental.sc@gmail.com	53.008.362	Johanna Y			
6	Sandra Milena Paez	X						X							X	UT Ambiental sc	3115292811	utambiental.sc@gmail.com	1.010.176084	Sandra M			
7	Gloria Gómez	X						X							X	Has Territorio	3502356895	gloria.gomez@gobiernobogota.gov.co	52156053	Gloria G			
8	Ana Arla	X						X								SDHT	3209177797	ana.arla@habitatbogota.gov.co	52883034	Ana Arla			
9																							
10																							
CONTEO:					0 a 6	7 a 13	14 a 17	18 a 28	29 a 59	> 60							TOTAL PARTICIPANTES:	Observaciones:					
HOMBRE																							
MUJER																							
INTERSEXUAL																							
NO IDENTIFICA																							
TOTAL																							

Control de cambios

Versión	Descripción de la modificación	No. Acto Administrativo y fecha
1	Adopción del formato	Radicado No. 2022E230073 del 7 de septiembre del 2022
2	Se ajusta las edades de los grupos etarios.	Radicado No. 2024E145770 del 12 de julio de 2024

FIRMA DE AUTORIZACIONES		
ELABORO:	REVISO:	APROBO:
Nombre: Aurita Bello Espinosa Cargo: Profesional Especializado Fecha: 10/07/2024	Nombre: Aixa Montés Cargo: Jefe Oficina de Participación, Educación y Localidades Fecha: 11/07/2024	Nombre: Jerónimo Rodríguez Rodríguez Cargo: Subsecretario General Fecha: 12 de julio de 2024